

◆医療の安全について◆

当院では、医療事故や院内感染の防止を目指し、院内の医療安全確保のための活動を組織的に取り組んでいます。

安全に医療が提供されていないと思われた時の相談にも応じています。

患者さんから直接意見を聴かせていただくことは、医療者にとっても非常に有意義なことであり、住民の皆様から「信頼される医療の」提供に役立つと考えています。

なお、患者さんやご家族が相談により不利益を受けることがないよう、十分配慮をいたします。ご相談を希望される方は、お近くの職員にお声かけください。

久美愛厚生病院 医療安全管理室

患者相談窓口『なんでも相談』のご案内

疾患に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は、医療介護センター『なんでも相談窓口』までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門（医療相談・介護相談・福祉相談など）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

- ・ 治療・ドック・検診に関すること
- ・ 介護に関すること
- ・ 医療費に関すること
- ・ 医療安全に関すること
- ・ 学生等の実習に関すること
- ・ 看護師の特定行為研修に関すること
- ・ その他、ご相談に応じます

相談日時：8：30～17：00（土日祝祭日を除く）

場 所：医療介護センター

電 話：0577-32-1115

責 任 者：医療安全管理室長 小林 聡



場所：1階受付・会計横

久美愛厚生病院 病院長

相談支援担当看護師・社会福祉士

医療介護センター『なんでも相談窓口』

疾患に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は、医療介護センター『なんでも相談窓口』までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門（医療相談・介護相談・福祉相談など）が連携して支援しています。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週 1 回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

