



あなたの健康生活をやさしく応援する情報紙
This information paper to cheer gently your health life.

お元気にすか



笑顔と温かい心で、支えます



----- 内 容 -----

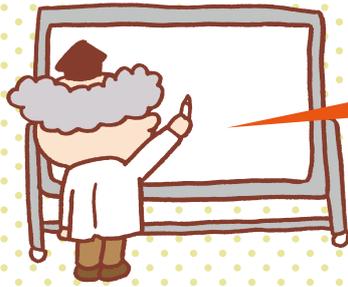
- ISO9001について【延長編】
- 医療費精算機が導入されました
- 研修医の紹介
- 退職者のお知らせ
- 病院からのお知らせ



JA岐阜厚生連 飛騨医療センター



久美愛厚生病院



短期集中連載

ISO9001について(延長編)

ISO9001の特徴について、当院の仕組みを通じて紹介する延長編です。



〈延長編〉第1回 医療サービス目標

病院長が定めた「医療サービス方針」という当院の医療サービスに関する全般的な方向性を基にして、部門ごとに具体的な形としたものが「医療サービス目標」です。

ISO9001の具体的な働きかけの中心は、全員参加で行う医療サービス目標の設定と目標管理による活動であると言っても過言ではありません。

最近の医療サービス目標の事例です。

部 門	目標タイトル	目 標 値
外 来	私はあなたの外来担当看護師です。 困ったことは私に何でも聞いてください。	1名以上の患者を担当し看護計画に沿った関わりができる。
腎センター	災害に備えよう!～災害発生時の スタッフの行動と患者指導～	①腎センター業務手順「腎センターの災害時の行動」の見直しができる。 ②スタッフ全員が、教育訓練チェックリストの項目が“できる”以上の評価になる。
リハビ テーション科	自主トレ外来通院でいきいき生活	外来患者様のリハビリ頻度が増え、満足度が向上する。

医療サービス目標の設定には、次の決まりがあります。

- ★医療サービス方針と関連があること
- ★患者満足度の向上に関連するもの
- ★目標の達成度が判りやすいようにすること

医療サービス目標の達成状況は半年に1回の頻度で確認し、達成となるとまた次期に向けて新たな目標を設定していきます。この半年に1回の確認は「マネジメントレビュー」と言われ、病院長より評価を受けます。ここで優秀な評価を得た「医療サービス目標」は病院内の発表会に出場となります。

半年に1回の確認となっている「マネジメントレビュー」について、次回ご紹介いたします。



お元気にすか

医療費精算機が 導入されました

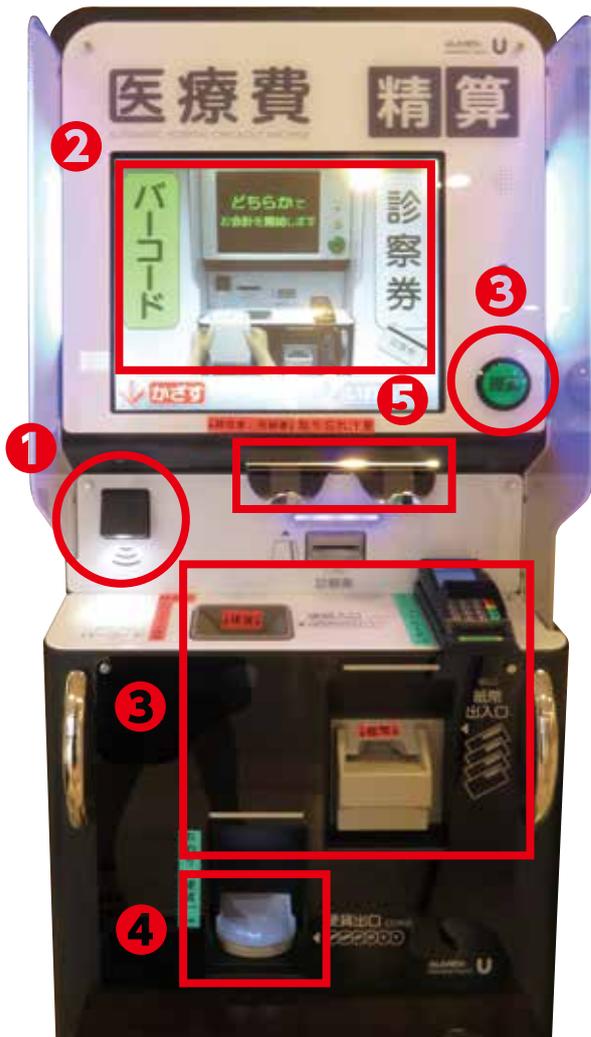
3月16日より自動精算機が2台導入されました。
患者様には、簡単な操作で外来診療費・入院診療
費を、お支払いいただくことが可能です。

(クレジットカードも使用できます)

操作方法等ご質問がございましたら、会計受付の
窓口の職員にお声かけください。



操作方法



① 受診票または請求書に載っている
バーコードをバーコード読み取り
機にかざす

(どちらも持っていない場合は診察
券挿入口に診察券を挿入してもらっ
ても使用できます)

② 画面に名前と金額が表示される
ので、金額を確認の上、支払い
方法を選ぶ

③

現金で支払う

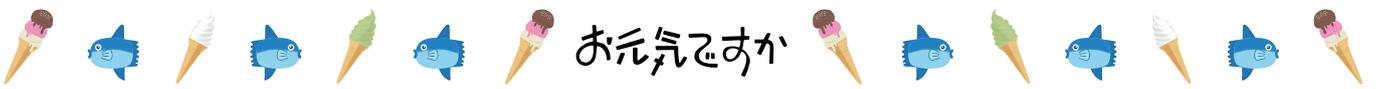
クレジットカード
で支払う

お金を出入口に
入れて**確認ボタ
ン**を押す

クレジットカード挿
入口にカードを入
れ、暗証番号を入力
する

④ おつりが出てくる

⑤ 領収書と明細書が出てくる



新しく赴任された 研修医師を紹介します



楠 弘充

くすのき ひろみつ

4月より初期研修医として勤務している楠 弘充と申します。出身は岐阜県岐阜市です。高山市には今まで縁がありませんでしたが、この度こうして2年間お世話になります。

趣味は料理(作ること、食べること)とドライブです。高山市には良いドライブコースがあるので、2年間で制覇したいと思っています。また、折角自然に囲まれた豊かな土地に勤務しているので、アウトドアの趣味も開拓したいと考えています。

医師になったばかりでまだまだ至らない点もありますが、地域の皆様に寄り添った医療を提供できるよう日々精進してまいります。よろしくお願いいたします。



永金 宗臣

ながかね むねおみ

初期研修医として4月から勤務している永金宗臣です。出身は岡山県岡山市で高山市にはいままで縁がなく、高山市での生活を楽しみにしています。

リアル脱出ゲームが好きで、オンラインで参加できる機会も増え友人と楽しんでいきます。以前はよさこいをしていたのでお祭りも好きです。コロナウイルスの影響が小さくなり各地のお祭りが再開され行けるようになることを願っています。

医師としてはまだまだ未熟で、至らない点が多々あるかと思いますが地域の皆様の健康に少しでも貢献できるよう日々努力していきたいと思っています。これから宜しくおねがいします。



西川真太郎

にしかわ しんたろう

4月より初期研修医として勤務している西川真太郎と申します。出身は岐阜県大垣市で高山市に住むのは今回が初めてです。

趣味は海外旅行でしたがコロナの影響で行けなくなってしまったので残念です。海外は日本にない文化ばかりでフレッシュな気分させてくれるので、いずれまた行ける日が来ることを願っています。医師になったばかりでまだまだ至らない点もありますが地域の皆様に寄り添って努力してまいります。

2年間宜しくおねがいします。

***** 退職者 ***** 大変お世話になりました



やまうち ゆうじ
●外科● **山内 悠司** (6/30付)

この度、6月末で退職となります。医局人事にてこちらへお世話になり約1年6ヶ月の日々が流れました。その間、様々な患者様に会い皆様のご健康に貢献できたことを大変嬉しく思います。患者様からいただいた優しいお言葉を励みに今後さらに精進していきたいと思っております。本当にありがとうございました。新型コロナの影響で高山祭を見る事ができなかったのが心残りです。収束したら必ず見に来ます。その際は気軽に声をかけてください。



おおで ゆきひと
●整形外科● **大出 幸史** (6/30付)

皆さん、有難うございました。またご縁がありましたら、高山で一緒に働けたらと思います。その時は、宜しくお願ひします。



お元気でさか

病院からのお知らせ

『なんでも相談』のご案内

医療や福祉、介護についてお困りのことはございませんか?医療介護センターでは、みなさまのいろいろなご相談や意見をお伺いし、疑問や不安を解消・軽減できるようお手伝いします。

ご相談者等の個人情報やプライバシーに十分配慮し、対応します。

場 所 1階 医療介護センター

お問い合わせ なんでも相談窓口
0577-32-3265(直通)



開催日 毎週木曜日 13時~15時

会 場 久美愛厚生病院 2階 健診センター横 指導室

会 費 無 料

対 象 がん患者さん、そのご家族

お問い合わせ

TEL:0577-32-1115(代表) なんでも相談/田中

糖尿病教室のご案内

9時30分~13時40分

7/14(水) 8/11(水) 9/8(水)

予約制です。

参加を希望される方は、事前に内科外来、または栄養科へお申し込みください。



外来診療担当医一覧表

受付時間 8:15~11:00

救急の場合は24時間いつでも受付しております ☎(0577)32-1115

2021年7月1日現在

		月	火	水	木	金	
内科	循環器内科(診察室32)	村田 欣洋	横山有見子	水谷 弘司	村田 欣洋	横山有見子	
	呼吸器内科(診察室34)	—	佐藤 圭樹	横山 敏之	横山 敏之	佐藤 圭樹	
	消化器内科(診察室42)	横畑 幸司	竹田 堯	加藤悠季子	竹田 堯	横畑 幸司	
	腎臓内科(診察室44)	—	山田 勝己	代務医師(午後)	代務医師(午前)	山田 勝己	
	神経内科(診察室45)	代務医師(午後)	代務医師(午前)	代務医師(午後)	代務医師(午前)	—	
	腎臓内科(診察室44)	—	—	代務医師(午後)	代務医師(午前)	—	
	糖尿病外来(診察室43)	—	代務医師(第135週)	—	—	—	
	内分泌内科(診察室33)	—	—	代務医師(第4)	代務医師(第2)	—	
血液内科(診察室33)	代務医師〈第1・第3金曜日〉 午後						
禁煙外来	火曜日 14:00~15:30						
心療内科	2階診察室1	安藤 寿博 14:00~17:00	安藤 寿博	安藤 寿博	安藤 寿博	安藤 寿博 15:00~17:00	
小児科	診察室14	—	—	代務医師 10:00~11:30	—	—	
	午後診	—	代務医師 予防接種 15:00~15:30 予約診 15:00~17:00	代務医師 第2週・4週のみ診察 予約診 15:00~17:00	代務医師 第1週・3週・5週のみ診察 予防接種 15:00~15:30 予約診 15:00~17:00	代務医師 予防接種 15:00~15:30 予約診 15:00~17:00	
外科	診察室51	前田 孝	小林 聡	堀 明洋	小林 聡	関村 敦	
	診察室52	—	代務医師	加藤 真司	坂野 福奈	高木 健裕	
	血管外科(診察室53)	代務医師〈第1・第3・第5金曜日〉 10:30~15:00					
	乳腺外来(診察室52)	金曜日 13:30~15:00					
整形外科	診察室71	田中 耕平(再診)	田口 勝啓	渡邊 雅之	田口 勝啓	田中 耕平	
	診察室72(初診)	渡邊 雅之(初診・予約診)	田中 耕平	田口 勝啓	渡邊 雅之	田中 耕平	
脳神経外科	診察室73(再診)	—	—	五藤 弘 16:00まで	—	—	
	午後(予約制)	ギプス・装具(予約)14:00~	手術	手術	ギプス・装具(予約)14:00~	手術	
皮膚科	診察室62	山本 昌幸	山本 昌幸	国本 圭市	山本 昌幸	国本 圭市	
	診察室63	高柳 海	国本 圭市	高柳 海	国本 圭市	高柳 海	
泌尿器科	診察室64	荒木 麻里	荒木 麻里	荒木 麻里	荒木 麻里	荒木 麻里	
	午後診	15:30~16:30 学童対象	—	—	15:30~16:30 学童対象	—	
産婦人科	診察室82	山本 貴大	山本 貴大	山本 貴大 ※予約のみ診察	山本 貴大	山本 貴大	
眼科	診察室77	岩佐 剛	岩佐 剛	岩佐 剛	岩佐 剛	岩佐 剛	
	診察室21	代務医師 ※婦人科診療のみ	—	—	—	代務医師	
耳鼻咽喉科	診察室21	吉田 由季	吉田 由季	吉田 由季	吉田 由季	吉田 由季	
	診察室23	大池 東	大池 東	大池 東	大池 東	大池 東	
耳鼻咽喉科	診察室26	高島 隆	高島 隆	高島 隆	代務医師	高島 隆	
	小児耳鼻科外来	15:30~16:30	—	—	15:30~16:30	—	

月に一度、正面受付に保険証のご提示をお願いします。

編集後記 新型コロナウイルスの影響により、例年行っている院内行事等が中止となり、地域の方とのふれあいが少なくなっています。早くコロナが終息するためにも、みんなで感染対策を行い前向きに頑張りましょう。(久美愛厚生病院 広報委員)

病院からのお知らせは、ホームページ <http://www.kumiai.gfkosei.or.jp>でもご覧頂けます。